



#### Codice Etico:

1. La Sorriso e Salute Medical Network non è direttamente un'organizzazione medico sanitaria, non è coinvolta in visite o prescrizioni dirette, ne tantomeno è proprietaria di laboratori e studi medici o si accampa la capacità di prescrivere cure mediche o percorsi di cura. Si occupa di reperire, organizzare, coordinare e rendere pubblici, servizi medico sanitari con i quali concorda per i propri clienti associati le migliori condizioni di mercato e la migliore professionalità in funzione delle varie specialità. Il Professionista (Medico Specialista) è l'unica figura a poter eseguire diagnosi e prescrivere percorsi di cura e questo a Suo insindacabile giudizio, senza interferenza alcuna da parte della Sorriso e Salute Medical Network
2. L'accettazione o meno delle strutture sanitarie richiedenti la convenzione con Sorriso e Salute Medical Network è subordinata alla qualità dei servizi offerti ed alle minor tariffe concordate.
3. La rete vendita sia diretta che indiretta persegue come primario scopo l'offrire la massima professionalità e diligenza nel promuovere il servizio di assistenza sanitaria integrativa.
4. Per garantire al cliente un'assistenza priva di disservizi, ogni struttura sanitaria viene sottoposta a campione ad indagini di soddisfazione da parte del paziente
5. Per garantire al cliente un'adeguata informazione sulle tariffe, queste vengono pubblicate (visibili a tutti) sul sito [www.sorrisoesalute.eu](http://www.sorrisoesalute.eu)
6. Per eliminare eventuali fraintendimenti sulle tariffe, si è scelto di non promuovere la percentuale di sconto, ma bensì la tariffa che il cliente andrà a pagare alla struttura sanitaria, salvo i casi di prodotti commerciali in vendita. Non si accettano convenzioni con strutture sanitarie che si rifiutano di indicarci le tariffe normalmente utilizzate per i loro clienti privati.
7. Sono a disposizione del cliente le tariffe normalmente utilizzate dalle varie strutture sanitarie per i loro clienti privati, ed in corrispondenza le tariffe a noi concesse.
8. La rete vendita si impegna a fornire al cliente tutte le informazioni necessarie, in modo esaustivo e con la massima trasparenza.
9. La rete vendita, anche se sollecitata dal cliente, si impegna a non suggerire al cliente la struttura o le strutture sanitarie nelle quali recarsi, in quanto tutte presentano qualità di eccellenza medica.
10. La Sorriso e Salute Medical Network, si impegna ad allontanare dalla propria organizzazione sia i collaboratori, sia le strutture sanitarie, che venissero meno al presente codice Etico.

La direzione